

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Jednostka	Adres	Telefon (infolinia)	Godziny przyjmowania stron	Adres poczty elektronicznej	Inne
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	(22) 583 66 00 Fax (22) 583 66 96	Poniedziałek - piątek w godzinach od 08.15 do 16.15.	rpd@brpd.gov.pl	www.brpd.gov.pl
Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 800 - 190 – 590 Sekretariat: : (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 532 - 82 - 30	Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 Od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00	kancelaria@rpp.gov. pl	Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov. pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę począkać ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane. www.bpp.gov.pl
Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego	Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej.				
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego Marek Zimnal	Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa" ul. Pawła Stalmacha 9 43-502 Czechowice-Dziedzice	_____	Druga, czwarta i piąta środa miesiąca w godzinach od 7:30 do 15:30	_____	_____
	Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	_____	Czwartek w godzinach od 7:30 do 12:30	_____	_____
	Śląska Fundacja Błękitny Krzyż ul. Karola Miarki 11 43-300 Bielsko-Biała	_____	Pierwszy, trzeci i piąty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30	_____	_____
	Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Barkowska 167C 43-346 Bielsko-Biała	_____	Drugi i czwarty czwartek miesiąca w godzinach od 13:00 do 15:30	_____	_____
	PZOL Sp. z o.o. ul. Graniczna 7 34-312 Międzybrodzie Bialskie	_____	Poniedziałek, wtorek, piątek w godzinach od 7:30 - 15:30	_____	_____
Narodowy Fundusz Zdrowia	02-390 Warszawa ul. Grójecka 186	800 392 976 22 572 60 42	Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00. Czwartek do 18:00 w sprawach umów uprawniających do wystawiania recept refundowanych.	infolinia@nfz.gov.pl	www.nfz.gov.pl
Śląski Oddział Wojewódzki NFZ	40-844 Katowice ul. Kossutha 13	32 735 16 00 fax 32 735 15 71 Infolinia (czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu) tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych (infolinia czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu)	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek czynne od 8:00 do 16:00 Wtorek od 8:00 do 18:00	kancelaria@nfz- katowice.pl	www.nfz- katowice.pl

		800 800 008 - bezpłatna infolinia "kolejkowa"			
Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	02- 326 Warszawa Al. Jerozolimskie 155,	(+48 22) 250 63 25 fax :(+48 22) 250 63 60	Poniedziałek- Piątek czynne od 8:15 do 16:15.	parpa@parpa.pl	www.parpa.pl
Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem	02-121 Warszawa Ul. Korotyńskiego 13	(22) 824 25 01 Fax : 823 96 64	Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00 Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00		Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw” www.niebieskalinia.pl www.funduszprawiedliwosci.gov.pl
Oddział na terenie Powiatu Bielskiego	Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień ul. Mostowa 1, 43-300 Bielsko-Biała,	(33) 498 69 48	Poniedziałek – Piątek czynne od 8:00 do 15:00	pokrzywdzeni@bk-europe.pl	www.pokrzywdzeni.gov.pl
Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej	43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2	(33) 814 62 21, (33) 811 92 88	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	poikbielsko@interia.pl	http://poik.bielsko.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 (22) 290 89 16	Poniedziałek-Piątek czynne od 8:00 do 18:00	porady@dlakonsumentow.pl oukik@uokik.gov.pl	www.uokik.gov.pl
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała	(33) 813 68 76 606 852 783	Poniedziałek - Środa czynne od 7.30 do 15.30 Czwartek czynne od 8.00 do 17.00 Piątek czynne od 8.00 do 15.00.	_____	_____
Państwowa Inspekcja Pracy	Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 14	Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16 :00	kancelaria@gip.pip.gov.pl	www.pip.gov.pl/ pl
		Porady Prawne w zakresie prawa pracy: z sieci stacjonarnych: 801 002 006 z sieci komórkowych: 459 599 000	Poniedziałek - Piątek czynne od 9.00 do 15.00		
Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice.	(32) 604 12 08 Fax : (32) 604 12 50	Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30.	kancelaria@katowice.pip.gov.pl	Osobiście Poniedziałek 10:00 -18:00. Wtorek – Piątek 10:00-14:00.
Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej	Ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko Biała	(33) 829 13 40 Fax: (33) 829 13 63	Wtorek - Piątek 10:00 - 14:00. III piętro, pokój 317	bielsko@katowice.pip.gov.pl	_____

Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	(22) 560 16 00	Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00	cot@zus.pl	www.zus.pl
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego	43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasieńskiego 34, 36	(22) 560 16 00	Poniedziałek: 8:00 – 18:00 Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00	_____	_____
	43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a	(22) 560 16 00	Poniedziałek: 8:00 – 18:00 Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00	_____	_____
Krajowa Informacja Podatkowa	Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa	z sieci stacjonarnych: 801 055 055 z sieci komórkowych: (22) 330 03 30	Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00	_____	www.kip.gov.pl
Rzecznik Finansowy	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	(22) 333 73 25 z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00	porady@rf.gov.pl	www.rf.gov.pl
		(22) 333 73 26 /27 z zakresu zabezpieczenia emerytalnego	Poniedziałek - Piątek 11:00 – 15:00		
		(22) 333 73 28 z zakresu ubezpieczeń gospodarczych	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 18:00		
Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676	Poniedziałek: 10.00 - 18.00 Wtorek – Piątek: 8.00 - 16.00	biurorzecznika@brp o.gov.pl	www.rpo.gov.pl
Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO	ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	(32) 72 86 800	Poniedziałek, Środa, Piątek 9.00 - 15.00 Wtorek 10.00 - 17.00	_____	_____