



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 4 do SIWZ

WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu r. w Jasienicy pomiędzy:

Gminą Jasienica
reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez :

.....

§1

Po przeprowadzonym postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego z dnia, na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający udziela zamówienia publicznego na realizację zadania **Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w jednostce samorządu terytorialnego wraz z modulem integrującym e-Urząd** w ramach projektu **e-Urząd w Gminie Jasienica** zwanego w dalszej części umowy Zamówieniem, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie ze złożoną ofertą, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w terminie, na zasadach i warunkach określonych w umowie.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia” w następujących etapach i terminach:

Etap 1 z wymaganym terminem wykonania – do 14 dni od daty podpisania umowy.

A. Dostawa i instalacja infrastruktury sprzętowej w zakresie zgodnym ze specyfikacją.

Etap 2 z wymaganym terminem wykonania - do dnia 29.03.2013 roku

A. Dostawa i instalacja oprogramowania

B. Migracja danych z funkcjonujących obecnie aplikacji do docelowego systemu

C. Wdrożenie oprogramowania

D. Wykonanie integracji docelowego systemu z funkcjonującymi obecnie aplikacjami w zakresie zgodnym ze specyfikacją

E. Przeprowadzenie szkoleń pracowników.

§3

Odbioru poszczególnych etapów, o których mowa w §2, dokona Komisja składająca się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy na podstawie pisemnego Protokołu Odbioru podpisanego przez upoważnionych członków Komisji Zamawiającego i Wykonawcy, w terminach



określonych przez Strony, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia przekazania etapu do odbioru przez Wykonawcę. Brak uwag przedstawionych Wykonawcy przez Zamawiającego na piśmie w ciągu 14 dni roboczych od daty przystąpienia do odbioru prac uznaje się za akceptację prac bez zastrzeżeń.

§4

1. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot Zamówienia określony w §1 niniejszej umowy, a Zamawiający odebrał go bez zastrzeżeń.
2. Z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminów poszczególnych etapów wynikających z Umowy, o których mowa w §2 Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1% od kwoty całkowitego wynagrodzenia wymienionego w §6 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% od kwoty całkowitego wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne należne Zamawiającemu mogą być potrącane z płatności należnych Wykonawcy.

§5

Wykonawca zobowiązuje się dołączyć do przedmiotu Zamówienia instrukcje użytkowania, warunki gwarancji, licencje oraz nośniki z instalatorami oprogramowania.

§6

1. Za wykonanie przedmiotu Zamówienia strony ustalają wynagrodzenie w wysokości zł brutto (w tym podatek VAT%).
2. Cena określona w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy, w szczególności: cła i podatki związane z wykonaniem Zamówienia, koszty transportu, ubezpieczenia, dokumentację niezbędną do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Należność określona w ust. 1 będzie płacona Wykonawcy w ratach po zakończeniu wykonania poszczególnych etapów i ich protokolarnym odbiorze bez zastrzeżeń, zgodnie z §2 umowy.
Etap 1 – do dnia 14 dni od dnia podpisania umowy - kwota brutto:
Etap 2 – do dnia 29 marca 2013 roku - kwota brutto:,

§7

1. Zapłata należności, o której mowa w §6 ust. 1 zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po wykonaniu poszczególnych etapów przedmiotu Zamówienia, wymienionych w §2.
2. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru poszczególnych etapów podpisany przez obie strony.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.



§8

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niezbywalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania oraz zobowiązuje się do wdrażania oprogramowania zgodnie z założeniami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzenia jednej kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) wersji instalacyjnej dostarczonego oprogramowania, przy czym:
 - a. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania kopii aktualnie nieużywanej w miejscu zabezpieczonym przed dostępem osób nieupoważnionych i pozostającą pod jego kontrolą,
 - b. Zamawiający zobowiązuje się, oznaczyć kopię zapasową w sposób umożliwiający jej identyfikację przez osoby trzecie. Kopia zapasowa nie może być stale użytkowana, równoległe z oryginalną.
4. Zamawiający zobowiązuje się do nie usuwania lub zmiany jakichkolwiek znaków handlowych, dotyczących praw własności w tym praw własności intelektualnej znajdujących się na oprogramowaniu i materiałach dotyczących oprogramowania dostarczonych Zamawiającemu.
5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że udzielenie licencji na oprogramowanie jest zastrzeżone i podlega przepisom prawa autorskiego. Zamawiający nie jest uprawniony do udostępniania ani zezwolenia na udostępnianie oprogramowania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się również do nie dokonywania zmiany w oprogramowaniu (tj. kompilacji, dekompilacji i podobnych zabiegów, które wpłynęłyby na strukturę, koncepcję czy metodologię funkcjonowania oprogramowania). Powyższe ograniczenie nie dotyczy czynności wymienionych w art. 75 ust.2 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9

1. Na oprogramowanie objęte zamówieniem, w tym oprogramowanie osób trzecich (inne niż wytworzone przez Wykonawcę) Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, tj. prawa do korzystania z oprogramowania. Licencja zostaje udzielona na zasadach przedstawionych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i niniejszej umowie.
2. Wszelkie oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji niniejszej Umowy na podstawie licencji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach producenta, z nośnikami i pełną dokumentacją.
3. Licencje zostaną udzielone na czas nieoznaczony.
4. Na podstawie udzielonych Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a. użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego i gminnych jednostkach organizacyjnych wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
 - b. Licencje na oprogramowanie systemowe udzielana jest na warunkach jego producenta.

§10

1. Wykonawca udziela bezpłatnej 36 miesięcznej gwarancji na dostarczone oprogramowanie oraz 36 miesięcznej gwarancji na dostarczoną infrastrukturę sprzętową. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru zainstalowanego oprogramowania. Okresy gwarancji na sprzęt zostały wyszczególnione w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
3. Koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna wynika z nieprawidłowego użytkowania sprzętu lub wdrożonego systemu przez Zamawiającego, ponosi Zamawiający.
4. Zasady gwarancji zostały określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć bezpłatną 36 miesięczną asystę techniczną. Okres asysty technicznej rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru zainstalowanego oprogramowania.



6. Przedmiotem usługi asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego jest w szczególności:
 - a. dostawa wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązujących przepisach prawnych zgodnie z Dziennikiem Ustaw i Monitorem Polskim, dostawa oprogramowania nastąpi przed wejściem przepisów w życie, każda nowa wersja Systemu dostarczonego Zamawiającemu musi zawierać udokumentowany opis zmian w funkcjonalności w porównaniu z wersją poprzednią,
 - b. gotowość świadczenia pomocy telefonicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w wypadku, gdy użytkownicy oprogramowania lub aplikacji, nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
 - c. gotowość do świadczenia zdalnej pomocy użytkownikom systemu poprzez szyfrowane połączenia do komputera użytkownika,
 - d. przyjazdu do siedziby Zamawiającego co najmniej 4 razy w ciągu roku w ramach asysty technicznej, celem przeprowadzenia przeglądu technicznego,
 - e. innych form wspomagania zaoferowanych przez Wykonawcę.
7. Wszelkie usługi asysty technicznej, o których mowa w umowie odnosić się będą do funkcjonowania oprogramowania, oraz do jego parametryzacji.
8. Usługi asysty technicznej świadczone są przez Wykonawcę w szczególności na następujących zasadach:
 - a. Konsultacje telefoniczne świadczone będą przez Wykonawcę w godzinach pracy od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - b. Wykonawca oświadcza, że usługi asysty technicznej świadczone będą z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony, fachowy personel,
 - c. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy pełny dostęp do oprogramowania oraz sprzętu komputerowego w czasie godzin pracy Zamawiającego, lub poza tymi godzinami, jeżeli będzie to konieczne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.
9. W związku z prawami wyłącznymi Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej w następnych latach, na podstawie odrębnych Zamówień, przy czym cena asysty technicznej dla przedmiotu zamówienia nie przekroczy 15% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczone licencje oprogramowania, powiększone o wskaźnik inflacji za każdy kolejny rok świadczenia asysty.

§11

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie na warunkach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności
3. Strony mogą zmienić istotne postanowienia umowy:
 - 1) w przypadku konieczności zmian w zakresie przedmiotu i sposobu realizacji Umowy, w tym kolejności wykonania Etapów i składających się na nie poszczególnych czynności wdrożeniowych, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy, w zakresie spowodowanym zmianą;
 - 2) konieczności zmiany harmonogramu, terminów wykonania etapów lub terminu końcowego wykonania przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdy z przyczyn związanych z procedurą udzielania przedmiotowego zamówienia, umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia zostanie zawarta w terminie uniemożliwiającym realizację Umowy w pierwotnych terminach, a także z powodu okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy;
 - 3) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy;



- 4) nastąpiła zmiana producenta lub producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność urządzenia, oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ;
- 5) gdy zostanie wyprodukowana nowsza wersja urządzenia lub oprogramowania i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie komponentów, Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SIWZ;
- 6) po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta;
- 7) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, a w szczególności w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian;
- 8) Zmiana Umowy może nastąpić w przypadku wystąpienia siły wyższej w zakresie objętym skutkami działania siły wyższej.

Strony nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, które utrudniają lub uniemożliwiają pełne lub częściowe wykonanie Umowy. Za okoliczności siły wyższej mogą być uznane tylko te, które zaistniały niezależnie od woli Stron i nie występują z winy Strony powołującej się na siłę wyższą.

Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą stronę o wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej realizację obowiązków wynikających z Umowy.

§12

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia ofertowego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1, tj. (słownie:) w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujących terminach:
 - a. 70% wysokości zabezpieczenia - w ciągu 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
 - b. 30% wysokości zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu najdłuższego okresu rękojmi za wady.

§13

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą załatwiane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§15

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- oferta Wykonawcy zamówienia
- SIWZ

§16

1. Płatnikiem jest
2. jest podatnikiem podatku VAT i posługuje się numerem NIP
3. Wykonawca jest / nie jest podatnikiem podatku VAT i posługuje się numerem NIP



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



§17

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Podpis Zamawiającego:

Podpis Wykonawcy:

Kontrasygnata Skarbnika: