

**UCHWAŁA NR XXXI/439/21
RADY GMINY JASZENICA**

z dnia 5 sierpnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Samodzielnego Gminnego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r.
o samorządzie gminnym (Dz. U. 2020r., poz. 713 z późn. zm.),
art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania
administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735)

uchwała się, co następuje:

- § 1.** Uznać skargę na Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy za bezzasadną.
- § 2.** Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.
- § 3.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Jasienica.
- § 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy



Czesław Machalica

Załącznik do uchwały Nr XXXI/439/21
Rady Gminy Jasienica
z dnia 5 sierpnia 2021 r.

**Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika
Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy**

W dniu 31 maja 2021 roku do Rady Gminy Jasienica wpłynęła skarga na Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy, w której skarżący zakwestionował procedurę wydawania kserokopii historii choroby pacjentów przez Samodzielny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Jasienicy.

Z § 7 ust. 2 Statutu Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy (Dz.Urz.Woj. Śl. z 2012 roku poz. 2755 z dn. 11.07.2012) wynika, że kierownik zarządza SGZOZ oraz podejmuje decyzje dorywcze jego funkcjonowania i ponosi za nie odpowiedzialność. Zgodnie z treścią art. 229 pkt 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735), jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Gminy. Również na podstawie przepisu art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) wynika, że Rada Gminy rozpatruje skargi na działania Wójta i gminnych jednostek organizacyjnych i w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Biorąc powyższe pod uwagę na podstawie § 72 Statutu Gminy Jasienica, zatwierdzonego uchwałą Nr XX/302/20 Rady Gminy Jasienica z dnia 1 października 2020 roku Rada Gminy Jasienica w dniu 30 marca 2021 roku Uchwałą Nr XXVII/378/21 przekazała przedmiotową skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 19 lipca 2021 roku dokonała szczegółowej analizy zarzuconych przez skarżącego uchybień. Powstałe ustalenia i wnioski oparto o wyjaśnienia Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy. Z przedstawionych wyjaśnień wynika, że procedura wydawania dokumentacji medycznej jest uregulowana w art. 27 ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 849) Zgodnie z ustawą form udostępniania dokumentacji jest kilka, pod warunkiem dostarczenia jej do rąk własnych pacjenta. Ponadto zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r.

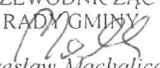
((Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) zawarte w dokumentacji dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i w związku z tym muszą one być chronione w szczególny sposób przed dostaniem się w niepowołane ręce.

W wyniku przeprowadzonego przez Kierownika SG ZOZ Jasienica postępowania wyjaśniającego ustalono, że o wydanie dokumentacji medycznej wystąpiła telefonicznie kobieta domagając się przesłania jej pocztą lub mailem, do czego Ośrodek Zdrowia nie jest uprawniony. W związku z powyższym została poproszona przez pracownika o osobiste stawienie się lub upoważnionej do tego osoby celem wypełnienia wniosku. Zamiast niej w Ośrodku pojawił się skarżący, wypełnił wymagane dokumenty i następnego dnia otrzymał wnioskowaną dokumentację. W momencie wypełniania wniosku nie wniósł o przesłanie dokumentów drogą elektroniczną lub pocztą co, legitymując się dokumentem tożsamości, mógł zrobić. Dodatkowo Pan Jan Matuszek poinformował, że zostały podjęte działania w kierunku dostosowania strony internetowej SG ZOZ w Jasienicy do możliwości korzystania przez pacjentów z interaktywnych formularzy.

Członkowie Komisji po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy Pana Jana Matuszka, stwierdzili, że ze względu na znaczny stopień niepełnosprawności dwukrotny przyjazd do Ośrodka Zdrowia stanowił dla skarżącego problem. Jednakże wszelkie czynności, jakie zostały podjęte podczas opisanej w skardze sytuacji miały na celu zabezpieczenie przed dostaniem się danych pacjenta w niepowołane ręce. W przypadku ośrodków zdrowia wskazanych w skardze Komisja nie może wypowiadać się na temat prawidłowości procedury wydawania kopii dokumentów. Na uwagę zasługuje również fakt, że zostały podjęte działania mające na celu umieszczenie odpowiednich formularzy elektronicznych na stronie internetowej SG ZOZ w Jasienicy, co przyczyni się do uproszczenia procedury udostępniania dokumentów.

Biorąc powyższe pod uwagę skargę uznaje się za bezzasadną.

W myśl art. 238 § 1 KPA poucza się, że zgodnie z art. 239 § 1 KPA – w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi na skargę a Skarżący ponowił ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania o tym Skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Czesław Machalica