

PROTOKÓŁ nr 14/21
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy
Jasienica z dnia 19 lipca 2021 roku od godziny 9.00 do 10.00
w sali sesyjnej Urzędu Gminy w Jasienicy

Obecni na posiedzeniu:

<i>Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wg list obecności</i>	<i>(zał. nr 1 do protokołu)</i>
<i>Wójt Gminy Jasienica</i>	<i>Pan Janusz Pierzyna</i>
<i>Goście:</i>	
<i>Kierownik SG ZOZ Jasienica</i>	<i>Pan Jan Matuszek</i>

Proponowanym porządek posiedzenia:

1. Powitanie i otwarcie posiedzenia Komisji.
2. Przedstawienie i przyjęcie proponowanego porządku obrad.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.
4. Rozpatrzenie skargi na Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy.
5. Wolne wnioski.
6. Zakończenie posiedzenia.

Ad. 1

Otwarcia posiedzenia dokonał przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Stanisław Cebulak, który powitał radnych oraz przybyłych gości.

Ad. 2

Przewodniczący Komisji przedstawił proponowany porządek posiedzenia. Zwrócił się do członków Komisji z pytaniem czy są propozycje zmian do porządku obrad. Nikt nie zgłosił zmian i przedstawiony porządek posiedzenia został w wyniku głosowania przyjęty – 4 głosów „za”.

Ad. 3

Członkowie Komisji zapoznali się z protokołem z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, które odbyło się w dniu 11 maja 2021 roku. Protokół w wyniku głosowania został przyjęty – 4 głosów „za”.

Ad. 4

Przewodniczący Komisji poinformował, że uchwałą Nr XXX/422/21 z dnia 23 czerwca 2021 roku Rada Gminy Jasienica przekazała do

PROTOKÓŁ nr 14/21
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy
Jasienica z dnia 19 lipca 2021 roku

rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji skargę z dnia 31 maja 2021 roku na Kierownika Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy w zakresie procedury wydawania kserokopii historii choroby pacjentów przez Ośrodek Zdrowia w Jasienicy.

Następnie Kierownik Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Pan Jan Matuszek odniósł się do zarzutów zawartych w skardze. Poinformował, że procedura wydawania dokumentacji medycznej jest uregulowana w art. 27 ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. Zgodnie z ustawą form udostępniania dokumentacji jest kilka, pod warunkiem dostarczenia jej do rąk własnych pacjenta. Stwierdził, że w przypadku korzystania z usług poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej nie ma 100% gwarancji, że dokumenty trafią bezpośrednio do rąk upoważnionej osoby. List polecony może odebrać każda osoba dorosła zamieszkująca gospodarstwo domowe. W przypadku adresu mailowego nie ma możliwości weryfikacji jego właściciela chyba, że pacjent poda go osobiście w Ośrodku Zdrowia. Dodatkowo Pan Kierownik zwrócił uwagę, że zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. zawarte w dokumentacji dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i w związku z tym muszą one być chronione w szczególny sposób przed dostaniem się w niepowołane ręce.

Dalej Pan Kierownik poinformował, że w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, że o wydanie dokumentacji medycznej wystąpiła telefonicznie kobieta domagając się przesłania jej pocztą lub mailem, do czego Ośrodek Zdrowia nie jest uprawniony. W związku z powyższym została poproszona przez pracownika o osobiste stawienie się lub upoważnionej do tego osoby celem wypełnienia wniosku. Zamiast niej w Ośrodku pojawił się skarżący, wypełnił wymagane dokumenty i następnego dnia otrzymał wnioskowaną dokumentację. W momencie wypełniania wniosku nie wnosił o przesłanie dokumentów drogą elektroniczną lub pocztą co, legitymując się dokumentem tożsamości, mógł uczynić.

PROTOKÓŁ nr 14/21
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy
Jasienica z dnia 19 lipca 2021 roku

Pan Kierownik zaznaczył, że istnieje możliwość telefonicznej weryfikacji pacjenta, który wystąpi o wydanie historii choroby, ale przy składaniu deklaracji w ośrodkach zdrowia podają oni znikomą ilość danych, które mogą pomóc w tejże weryfikacji. Taka możliwości nie istnieje natomiast w przypadku, kiedy o wydanie kopii występuje telefonicznie osoba upoważniona, której upoważnienia nie ma w dokumentach. Na pytanie Radnego Zdzisława Florka o możliwość korzystania z profilu zaufanego Pan Kierownik poinformował, że zostały podjęte działania w kierunku dostosowania strony internetowej SG ZOZ do możliwości korzystania przez pacjentów z interaktywnych formularzy.

Członkowie Komisji po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasienicy Pana Jana Matuszka, stwierdzili, że ze względu na znaczny stopień niepełnosprawności dwukrotny przyjazd do Ośrodka Zdrowia stanowił dla skarżącego problem. Jednakże wszelkie czynności, jakie zostały podjęte podczas opisanej w skardze sytuacji miały na celu zabezpieczenie przed dostaniem się danych pacjenta w niepowołane ręce. W przypadku ośrodków zdrowia wskazanych w skardze nie mogą wypowiadać się na temat prawidłowości procedury wydawania kopii dokumentów. Na uwagę zasługuje również fakt, że zostały podjęte działania mające na celu umieszczenie odpowiednich formularzy elektronicznych na stronie internetowej SG ZOZ w Jasienicy, co przyczyni się do uproszczenia procedury udostępniania dokumentów.

Biorąc powyższe pod uwagę skargę uznaje się za bezzasadną – 4 głosów „za”.

Ad. 5

Radny Andrzej Szimke poruszył sprawę wałęsających się psów, które wyrządzają szkody wśród zwierzyny leśnej. Poprosił o każdorazowy kontakt telefoniczny w przypadku zaobserwowania takich psów.

Radny Karol Bierski poinformował o pladze szczurów na prywatnej posesji w Łazach, której właściciel zmarł. Poprosił o pomoc ze strony Urzędu Gminy w ustaleniu spadkobierców i podjęcia czynności mających na celu zlikwidowanie kolonii szczurów.

Nikt z radnych nie zgłaszał wniosków ani zapytań.

PROTOKÓŁ nr 14/21
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy
Jasienica z dnia 19 lipca 2021 roku

Ad. 6

Przewodniczący Komisji podziękował radnym za przybycie. Na tym posiedzenie zakończono.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji


Stanisław Cebulak

Protokołowała
Sylvia Szymala

