

**UCHWAŁA NR XXXVIII/522/22  
RADY GMINY JASZENICA**

z dnia 3 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jasienica w celu przekazania  
go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021r. poz. 1372 z późn. zm.)

**Rada Gminy Jasienica  
uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jasienica, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jasienica.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Gminy



**Czesław Machalica**

Załącznik do uchwały Nr XXXVIII/522/22  
Rady Gminy Jasienica  
z dnia 3 marca 2022 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY JASIEŃNICA**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.);

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków – zwany dalej regulaminem - określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Jasienica.

**§ 2. 1.** Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.);

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im ustawa.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody:

- 1) zapewnić ciągłą i niezawodną dostawę wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu w punkcie przyłączenia odbiorcy usług do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, z zastrzeżeniem wyjątków, o które wnioskuje odbiorca usług, a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyraża na to zgodę,
- 2) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 48 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii,

- 3) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę,
- 4) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody, która powinna być zgodna z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 ustawy, w tym w zakresie: żelaza do 200 µg/l, chloru wolnego do 0,3 mg/l, mętności – 1 NTU, pH 6,5 – 9,5, twardości 60 – 500 mg/l, barwy – akceptowalnej i bez nieprawidłowych zmian.

**§ 4.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków:

- 1) zapewnić ciągle i niezawodne odprowadzanie ścieków urządzeniami kanalizacyjnymi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii,
- 3) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania odprowadzania ścieków.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ograniczyć świadczenie usług w zakresie dostarczania wody wyłącznie w przypadku jej niedoboru, w okolicznościach określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 6.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

**§ 7. 1.** Umowy mogą być zawierane w lokalu lub poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

**§ 8.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która złożyła pisemny wniosek o zawarcie umowy zgodnie z ustawą.

2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) dane osoby lub podmiotu wnioskującego o zawarcie umowy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) wskazanie przeznaczenia pobieranej wody i rodzaju odprowadzanych ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, a zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie po tym terminie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

**§ 9.** 1. Na zasadach wskazanych w ustawie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat wynikających z taryf.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekty umów w terminie 30 dni od dnia sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy, o którym mowa w ust. 3.

#### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 10.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

**§ 11.** 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie, przy czym ilość bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie art. 27 ust 6 ustawy.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W budynkach wielolokalowych dokonuje się odczytu wodomierza głównego, jak i wodomierzy zamontowanych przy punktach czerpalnych, jeżeli umowy są zawarte z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz jego właścicielem lub zarządcą.

5. Odczytów wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje się w terminach wynikających z określonych w umowach okresach obrotów.

**§ 12.** 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 13.** 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 19a Ustawy.

2. Pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiera dane określone w art. 19a ust. 4 Ustawy. Poza elementami tam określonymi, wniosek może zawierać również:

- 1) wskazanie adresu do korespondencji, numeru telefonu do kontaktu, adresu poczty elektronicznej (e-mail),
- 2) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę oraz średniej ilości przewidywanego poboru wody w l/s, jej przeznaczenia i charakterystyki zużycia wody.

**§ 14.** 1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej i powinny:

- 1) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele, o ile wniosek dotyczył wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
- 3) wskazywać parametry techniczne i warunki formalno-prawne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 4) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych i ich jakość, o ile wniosek dotyczył wydania warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej,
- 5) określać warunki odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 6) zawierać załącznik graficzny w postaci mapy z naniesioną trasą przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 7) w przypadku warunków przyłączenia do sieci wodociągowej zawierać opis przedstawiający schemat węzła wodomierzowego,
- 8) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej określony w art. 19a ust. 7 Ustawy.

2. Przed planowanym przystąpieniem do wykonania przyłącza w trybie, o którym mowa w art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 z późn. zm.) należy złożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego sporządzony na podstawie warunków przyłączenia do sieci celem sprawdzenia jego zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Po potwierdzeniu zgodności planu sytuacyjnego z wydanymi warunkami technicznymi do sieci należy uzgodnić termin wykonania przyłączenia.

3. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

5. Po podpisaniu umowy, o której mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu następuje przyłączenie do sieci.



## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

**§ 15.** 1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące techniczne warunki:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem,
- 2) średnice przyłączy wodociągowych należy dobrać w oparciu o przepływ obliczeniowy wody do budynków lub obiektów nie mniejsze niż  $\varnothing 40$  mm,
- 3) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających dopuszczenie do stosowania w budownictwie, atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, w tym na oddziaływanie warunków fizyko-chemicznych gruntu tj. PE 100 RC SDR 11 lub z żeliwa sferoidalnego,

- 4) od strony instalacji wewnętrznej na przyłączy wodociągowym zamontować zawór antyskażeniowy i odcinający,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów posiadających dopuszczenie do stosowania w budownictwie, zapewniających jego szczelność, wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie tj. PVC SDR 34 SN8 lite lub rur kamionkowych o średnicach nie mniejszych niż Ø 160 mm,
- 6) przyłącza kanalizacyjne do budynków zlokalizowanych poniżej powierzchni terenu należy wyposażać w urządzenia przeciwwzalewowe.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 16.** 1. Określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ewentualne próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

**§ 17.** 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza, wyłącznie w przypadku jego wykonania zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z planem sytuacyjnym, o którym mowa w § 14 ust.2 w zakresie:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
  - 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - 3) wykonania zabudowy podejścia pod montaż wodomierza na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
  - 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
  - 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
- oraz bierze udział przy wykonywanej próbie szczelności przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.



3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem odbioru wykonanych robót przed zasypaniem odpowiednim gruntem.

4. Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w niniejszym paragrafie są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

**§ 18.** 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazanie wykonawcy przyłącza, oświadczenie o podesianych zgodach lub uzgodnieniach, o których mowa w wydanych warunkach przyłączenia do sieci, oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Końcowy protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) dane charakteryzujące położenie nieruchomości,
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza, o ile występują,
- 4) informację o wykonaniu przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 5) datę i podpis inwestora i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien udostępnić przedsiębiorstwu kopię szkicu i wykazu współrzędnych z geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza złożonej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 19.** 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (np.: komunikaty w lokalnych rozgłoszeniach radiowych lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych) co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. Informacje o wystąpieniu nieplanowanej przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków na skutek awarii urządzeń przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza na swojej stronie internetowej.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców usług o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług:

- 1) możliwość całodobowego zgłaszania awarii urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przerw w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków oraz problemów z ciśnieniem lub jakością wody – telefonicznie lub przez stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) obsługę w biurze obsługi klientów, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00,
- 3) możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio dyrekcji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w ustalonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie, który nie może być dłuższy niż 2 tygodnie.

**§ 21.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności:

- 1) wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi;
- 2) funkcjonowania wodomierzy i urządzeń pomiarowych.

2. Odbiorca usług zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamację w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście itp.).

3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia odbiorcom usług portal elektronicznego biura obsługi klienta, korespondencja reklamacyjna z zarejestrowanymi użytkownikami portalu może odbywać się z wykorzystaniem tego portalu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje zgłoszoną reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dalsze 14 dni, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno pisemnie poinformować odbiorcę usług.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 22.** Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

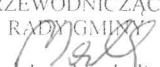
**§ 23.** Jednostki straży pożarnej prowadzące działania przeciwpożarowe na obszarze gminy uprawnione są do poboru wody z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na następujących warunkach:

- 1) pobór wody odbywać się będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisanych w pkt 1, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności,
- 3) jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:

- a) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- b) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o dokonanych poborze wody z hydrantów, o których mowa w pkt 2,
- c) składania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w terminie do 7 dni po upływie kwartału kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe.

**§ 24.** W przypadku pobrania przez jednostkę straży pożarnej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy usług, jednostka ta zobowiązana jest niezwłocznie przekazać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody, tak aby przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogło prawidłowo rozliczyć dostawę wody dla tego odbiorcy usług.

**§ 25.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Jasienica za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
  
Czesław Machalica

**6. Projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jasienica w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – druk 611.**

GŁOSOWAŁO:	<b>19</b>
głosowało ZA:	<b>19</b>
głosowało PRZECIW:	<b>0</b>
WSTRZYMAŁO się:	<b>0</b>

LP.	Nazwisko i Imię	jak głosował
1	Bierski Karol	głosował ZA
2	Bury Maria	głosował ZA
3	Cebulak Stanisław	głosował ZA
4	Cholewik Janusz	głosował ZA
5	Czarniecki Wiesław	głosował ZA
6	Florek Zdzisław	głosował ZA
7	Gaszek Grażyna	głosował ZA
8	Gołyszny Jacek	głosował ZA
9	Hawełek Mirosława	głosował ZA
10	Kopeć Genowefa	głosował ZA
11	Krymski Dariusz	głosował ZA
12	Krywult Urszula	głosował ZA
13	Łącz Beata	głosował ZA
14	Machalica Czesław	głosował ZA
15	Orlicki Mieczysław	głosował ZA
16	Osuch Tomasz	głosował ZA
17	Polok Zofia	nieobecny
18	Sadlik Barbara	nieobecny
19	Sojka Irena	głosował ZA
20	Szimke Andrzej	głosował ZA
21	Szimke Marek	głosował ZA

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
*M. Machalica*  
Czesław Machalica